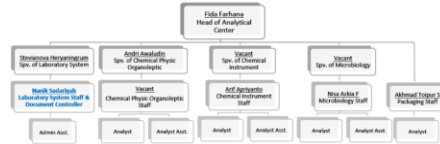


A3 REPORT & PROBLEM SOLVING

Tema/Judul :
Mempercepat waktu staging item MO oleh Admin Lab pada SUMASYS

I. MENENTUKAN TEMA

1.1 Struktur Organisasi QA



1.1 Latar belakang

Flow move order item reagen/ media dari Admin lab ke sublab



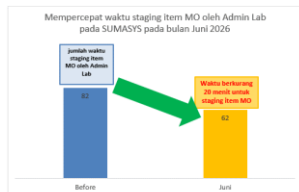
- Sublab melakukan move order item sesuai inventaris SUMASYS
- Admin lab menerima MO sublab dan menyiapkan fisik item
- Admin lab melakukan scan dari fisik item yang di MO
- Terdapat permasalahan atau case yang tidak ada jumlah total item yang di staging.
- Memerlukan waktu untuk memastikan kesesuaian item yang di staging (oleh Admin Lab) dengan item yang di MO (oleh sublab)

Bulan	Week	Waktu staging (menit)	Jumlah Item Staging (pcs)
April	1	85	22
April	2	90	25
April	3	75	20
April	4	70	16
Mei	1	80	20
Mei	2	110	27
Mei	3	75	21
Mei	4	70	17
Rata-rata		82	21

Tema/ Judul :

Mempercepat waktu staging item MO oleh Admin Lab pada SUMASYS

II. MENENTUKAN TARGET

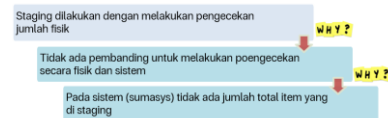


Target :
Mempercepat waktu staging item MO oleh
Admin Lab pada SUMASYS sebanyak 20 menit
pada bulan Juni 2026

III. ANAKONDA

Factor	What Should Be Happen	What Actually Happen	Keterangan
Man	Personil memahami flow penerimaan reagen dan media	Personil memahami flow penerimaan reagen dan media	OK
Machine	Peralatan yang digunakan sesuai kebutuhan dan standar	Peralatan yang digunakan sesuai kebutuhan dan standar	OK
Methode	Staging dilakukan dengan melakukan pengecekan jumlah fisik dan sistem	Staging dilakukan dengan melakukan pengecekan jumlah fisik	NOK
Material	Material yang digunakan sesuai kebutuhan dan efektifitas	Material yang digunakan sesuai kebutuhan dan efektifitas	OK
Enviroment	Tidak berpengaruh terhadap lingkungan	Tidak berpengaruh terhadap lingkungan	OK

IV. ANALISA PENYEBAB



VI. PENANGGULANGAN

Problem	Penanggulangan	Sebelum	Sesudah
Staging dilakukan dengan melakukan pengecekan jumlah fisik	Melakukan pengecekan Item yang di staging secara fisik dengan sistem	Admin Lab harus melakukan pengecekan 1 per 1 fisik Item yang distaging	Enhanced fitur TOTAL ITEM STAGING pada SUMASYS
PIC	Due date	Biaya	Status
NSD	Junl 2026	-	OK

Problem	Solusi	Risk	Corrective	Preventif
Staging dilakukan dengan melakukan pengecekan jumlah fisik	Enhanced fitur TOTAL ITEM STAGING pada SUMASYS	Proses develop memerlukan waktu	Explore fitur pada SUMASYS	Melakukan pengecekan setiap selesai melakukan staging

Sales Invoice						
Scan QR to validate invoice						
Item Code	Item Description	Lot Number	Exp Date	Quantity	UOM	Action
000000	SPR220-0100-CTRAC ACES MONOMERATE, 1A, 1000000000	000000000	2020-10-01	1	Box	
000146	210-0100-PCRAC ANTIHESION BAR ACS MACEBY 6,17 0000	240300000	2020-10-01	2	Box	
000000	1000401000-POTASSIUM OXIDE/BERCK	82200040	2020-10-01	1	Box	
				Total Item:	4	

Enhanced futur TOTAL
ITEM staging

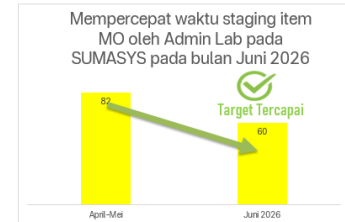
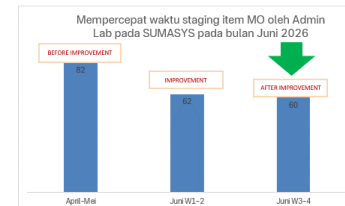
sehingga item yang di staging bisa di lakukan pengecekan antara fisik dengan sistem

Dibuat	Diperiksa	Disetujui
 Nurdin Nurdaryah NSD	 MZA	 SHM

V. RENCANA PENANGGULANGAN

What		Why	How	
Root cause Pada sistem (summary) tidak ada jumlah total item yang di staging	Solution Item yang distaging terekap jumlahnya	Karena jika tidak ada jumlah item yang distaging, Admin lab memerlukan waktu yang lama untuk melakukan pengecekan	Enhanced fitur total ITEM STAGING pada SUMARYS	
Who	When	Where	How much	Risk Analysis
NSD	Junii 2026	QA-AC	Tidak memerlukan biaya	Proses develop memerlukan waktu

VII. EVALUASI RESULTS



QCDSMPE	Before	After
Q	Pengecekan hanya fisik saja	Pengecekan dilakukan pada fisik dan sistem
C	Tidak ada biaya yang dipengaruhi	Tidak ada biaya yang dikeluarkan
D	Diperlukan waktu rata-rata 82 menit untuk proses staging item MO	Diperlukan waktu rata-rata 60 menit untuk proses staging item MO
S	Safety sebelum perbaikan sudah sesuai	Tidak ada perubahan terhadap safety
M	Admin merasa kurang perform ketika proses staging item MO berlangsung lama karena pengecekan dilakukan hanya fisik	Admin merasa lebih perform ketika proses staging item MO berlangsung lebih cepat karena pengecekan dilakukan fisik dan sistem
P	Waktu staging lama karena proses pengecekan fisik saja	Waktu staging lebih cepat karena proses pengecekan fisik dan sistem, sehingga save time bisa digunakan untuk proses administrasi yang lain
E	Sebelum perbaikan tidak berpengaruh pada environment	Setelah perbaikan tidak berpengaruh pada environment

VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

Revisi SHP-WI-QACS-30
PENGELOLAAN STOK BARANG LABORATORIUM SECARA DIGITAL
MENGUNAKAN SUMASYS